

Datenschutzhinweise für unsere Kunden und Interessenten (inkl. Mitarbeiter)

I. Beschreibung der einzelnen Datenverarbeitungen

1. Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten bzw. die Ihrer Mitarbeiter („Daten“), um einen Vertrag mit Ihnen anzubahnen bzw. abzuschließen. Nach Abschluss des Vertrags benötigen wir diese Daten, um den Vertrag mit Ihnen durchzuführen, in diesem Rahmen mit Ihnen zu kommunizieren sowie Rechnungen zu stellen und Zahlungen abzuwickeln.

Die Zulässigkeit dieser Datenverarbeitungen basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen). Wir haben ferner ein berechtigtes Interesse daran, zwecks Vertragsabschluss und -durchführung Ihre Daten bzw. die Ihrer Mitarbeiter zu verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Unsere berechtigten Interessen liegen insbesondere in der effektiven und reibungslosen Abwicklung des Vertrags mit Ihnen sowie in der stetigen Optimierung der Zusammenarbeit.

Die Bereitstellung ist bei einigen Daten zusätzlich zum vertraglichen Erfordernis gesetzlich vorgeschrieben (z.B. Steuerrecht). Ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten ist ein Vertragsabschluss bzw. eine Vertragsdurchführung nicht möglich.

2. Direktwerbung und interne Analyse

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen insbesondere als Bestandskunden spannende Informationen und Neuigkeiten über unser Unternehmen mitzuteilen (z.B. Einladung zu Veranstaltungen und Seminare). Darüber hinaus werden einige Daten für interne Analysen verwendet.

Diese Verarbeitungen sind nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (berechtigtes Interesse) zulässig. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Leistungen interessengerecht und individuell anzubieten und diese fortlaufend weiterzuentwickeln, die Geschäftsbeziehung mit Ihnen weiter zu optimieren und Ihnen die bestmögliche Betreuung anzubieten.

3. Bonitätsauskunft

Im Einzelfall kann es erforderlich sein, dass wir vor Vertragsschluss oder bei Bekanntwerden bonitätsbeeinträchtigender Umstände eine entsprechende Auskunft über Sie einholen. Ist die Bonitätsauskunft negativ, behalten wir uns vor, einen Vertragsschluss mit Ihnen abzulehnen. Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt insbesondere in der Bewertung Ihrer Bonität und der Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

II. Empfänger

Eine Weitergabe personenbezogener Daten findet nur statt, wenn dies für die Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO zulässig ist, wir rechtlich zur Weitergabe verpflichtet sind oder Sie uns insoweit eine Einwilligung erteilt haben.

Mögliche Empfänger Ihrer Daten können folgende Stellen sein:

- Interne Stellen (z.B. Sekretariat)
- Auftragsverarbeiter (z.B. Hostprovider) und sonstige Vertragspartner
- Behörden bei rechtlicher Verpflichtung

Im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung oder der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen kann es im Einzelfall erforderlich sein, dass Ihre personenbezogenen Daten in einem Drittland außerhalb der EU oder des EWR verarbeitet werden. Dies geschieht nur unter Beachtung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO.

Es handelt sich im Einzelnen aktuell um folgende Drittländer: Tunesien

Wir verwenden hier die von der Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-dataprotection/standard-contractual-clauses-scc_de

III. Speicherdauer

Ihre Daten werden gelöscht, sofern wir kein weiteres Speicherinteresse haben (vgl. Ziffer III in den allgemeinen Informationen zu Datenverarbeitungen). Ihre Postanschrift nutzen wir auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses unter Umständen weiterhin zu Werbezwecken, sofern Sie dem nicht widersprechen. Anonymisierte Daten ohne Personenbezug werden ohne zeitliche Begrenzung gespeichert und insbesondere zwecks interner Analysen verwendet.

Stand: Juni 2021